

OSAKONNA JUHATAJA	
Miks on ametikoha vaja?	Valdkonnaülese eestvedajana loob eeldused, et meeskonnaliikmed suudaksid kindlustada Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu.
Milliseid rolle täidab?	Juhib inimesi, sh on strateegiline planeerija, koostöö algataja ja vedaja, võimestaja, valdkonna kõneisik, võimaluste looja, suhete looja ja hoidja
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Juhib ja planeerib suure struktuuriüksuse tööd, mis võib koosneda mitmest allüksusest; töökohustused hõlmavad nii osakonna töö korraldamist kui ka struktuuriüksuse iseseisvat strateegilist juhtimist; hindab ressursside vajadust ja koostab osakonna eelarve ja kontrollib selle täitmist; koostab valdkondliku strateegia ja struktuuriüksuse tööplaani; juhendab ja kontrollib tööprotsesside väljatöötamist ja arendamist struktuuriüksuses; hindab ja kontrollib ametnike ja töötajate arendamist, oskusteabe arendamist ja kasutamist ning tehnoloogiliste lahenduste väljatöötamist; korraldab koostööd teiste struktuuriüksustega; kontrollib tööprotsessi ja selle väljundi kvaliteeti;	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Suurendab SKA teenistujate võimekust luua keskkonda, mis võimaldaks toetada Eesti inimeste iseseisvat toimetulekut ja heaolu.	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
Peadirektor; talituse juhataja; osakonna teenistujad; valdkonna partnerorganisatsioonid; ministeeriumi osakonna juhataja; poliitikajuhid	Töö eeldab kõrgharidust ja töökogemust teenistuskoha ülesannete täitmist toetavas valdkonnas, inimeste juhtimise kogemust <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Poliitika rakendamine 5, 6 või 7 <i>Sõltuvalt osakonna suurusest ja asjaolust, kas hakkab tulevikus asendama peadirektorit.</i>

TALITUSE JUHATAJA	
Miks on ametikoha vaja?	Valdkonnapõhise eestvedajana loob eeldused, et meeskonnaliikmed suudaksid kindlustada Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu.
Milliseid rolle täidab?	Inimeste juht, sh enda vastutusvaldkonna strateegiline planeerija, koostöö algataja ja vedaja, võimestaja, võimaluste looja, suhete looja ja hoidja, valdkonna suunajuht, valdkonna kõneisik
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Juhib struktuuriüksust (kuluüksust); Töökohustused hõlmavad peamiselt töö juhtimist, sh värbab ja juhib ametnikke või töötajaid; Vastutab pideva tööprotsessi ja püstitatud eesmärkide saavutamise eest; Kavandab enda alluvuses oleva struktuuriüksuse tegevusi koos osakonna juhataja ja teenuseomanikega või portfellihalduriga; Tagab ajakohase oskusteabe ja tehnoloogia rakendamise vastavalt püstitatud eesmärkidele; Võib koostada struktuuriüksuse eelarve projekti ja osaleda strateegilises planeerimises; juhib vahetult kuni 30 teenistujat (va juhtivspetsialisti poolt juhitud meeskonna osa).	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Suurendab SKA teenistujate (talituse teenistujate) võimekust luua keskkonda, mis võimaldaks toetada Eesti inimeste iseseisvat toimetulekut ja heaolu.	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
Osakonna juhataja; osakonna teenistujad; valdkonna partnerorganisatsioonid; ministeeriumide poliitikajuhid; nõunikud; (pea)spetsialistid.	Töö eeldab kõrgharidust, vähemalt 2-aastast valdkonnas töötamise kogemust ja inimeste juhtimise oskust. <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Poliitika rakendamine 4 või 5

JUHTIVSPETSIALIST	
Miks on ametikoha vaja?	Teenusepõhise eestvedajana loob eeldused, et meeskonnaliikmed suudaksid kindlustada Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu.
Milliseid rolle täidab?	Inimeste juht, sh valdkonna suunajuht, teenusepõhiste võrgustike looja ja hoidja, võimestaja, nõustaja
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Juhib struktuuriüksuse määratud osa, sh vastutab konkreetse valdkonna sisulise juhtimise eest; koordineerib oma meeskonda kuuluvate spetsialistide tööd; on tippekspert, omades laialdasi teadmisi oma valdkonnas; hindab juhitava valdkonna tulevikuvajadusi ja pakub asjakohaseid (sh IT valdkonna) lahendusi; vastutab protsesside eest oma valdkonnas; vajadusel juhib projekte; valdkonna halduspraktika kujundaja.	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Suurendab SKA teenistujate (eelkõige juhitava meeskonna osa, aga ka laiemalt) võimekust luua keskkonda, mis võimaldaks toetada Eesti inimeste iseseisvat toimetulekut ja heaolu, nõustab nii organisatsiooni siseselt kui ka väliselt inimesi enda eksperditeadmiste pinnalt ja ametijuhendiga määratud pädevust arvestades	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
Osakonna juhataja; talituse juhataja; osakonna teenistujad; valdkonna partnerorganisatsioonid; ministeeriumi nõunik/ peaspetsialist/spetsialist.	Töö eeldab erialast haridust ja valdkondlikku töökogemust. <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Valdkondliku teadmisega ja juhtimistasandiga tööpered (üksuse juht), töö- või teenistuskoha väärtuspunktid jäävad vahemikku 250 - 350

STO PIIRKONNA KOORDINAATOR	
Miks on ametikoha vaja?	SKA teenuste ülese eestvedajana määratud regionaalüksuses loob eeldused, et kohalikud omavalitsused suudaksid tagada sotsiaalvaldkonna teenuste toimepidevust, kriisivalmidust ja kindlustada Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu.
Milliseid rolle täidab?	Valdkonna suunajuht, võrgustike looja ja hoidja, SKA paikkonna saadik, kõneisik, protsesside juht, valdkonna kõneisik
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
KOV-i ja teiste paikkonna organisatsioonide sotsiaaltöö(-teenuste)alase toimepidevuse võimekuse suurendamine, koordineerib päringutele vastamist (peaspetsialisti või teenuseomaniku tase); vajadusel annab nõu enda pädevuse piires või korraldab koostöös SKA teiste osakondade kohase nõustamise; analüüsib piirkonna vajadusi ja ootusi ning teeb nende pinnalt SKA osakondadele ettepanekuid tegevuste kavandamiseks või korraldamiseks; koostab enda vastutusala tegevuste kohta aruandeid ja ülevaateid; korraldab info- ja andmevahetust organisatsiooniväliste osalistega (KOV, koostööpartnerid jt); osaleb vajadusel uute teenuste arendusprojektides ja teavitustegevustes	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
KOVide sotsiaalteenuste toimepidevuse ja kriisivalmiduse tagamine: KOV ja konkreetse piirkonna vajaduste ühendamine riigi eesmärkidega; KOV nõustamine valdkonna planeerimisel; infovahetus, võrgustike hoidmine ja vahendamine.	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
KOV; võrgustikud; valdkonna partnerorganisatsioonid; SKA kriisijuht; osakonna juhataja; talituse juhataja; SKA teised teenistujad; ministeeriumide poliitikajuhid; nõunikud; (pea)spetsialistid	Töö eeldab kõrgharidust ja valdkondlikku töökogemust, koordineeritava piirkonna tundmist <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Poliitika rakendamine 4B

TEENUSEOMANIK (IT vaates äriteenuse omanik)	
Miks on ametikoha vaja?	Teenusepõhise eestvedajana loob eeldused, et teenus aitab kliendil enda vajadused realiseerida ning seeläbi toetab Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu.
Milliseid rolle täidab?	Suunanäitaja, lõimija, võimestaja, nõustaja, teenuse kõneisik, protsesside algataja, juht ja vastutaja
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Arendab teenust või teenuseid, sh juhib teenuse osutamise ja arendamise protsessi; vastutab teenuse või teenuste toimimise ees; tellib teenuse osutamiseks vajalikud arendused tootejuhtidelt; annab arenduse lähteülesande defineerimiseks vajaliku ärilise sisendi ja võtab lahenduse vastu; vastutab konkreetse teenuse toimimise ja kasutatavuse eest kogu protsessi ulatuses; vastutab teenuse aja- ja asjakohasuse eest; tagab süsteemi kasutajate probleemide lahendamise kooskõlas kehtivate standarditega; koordineerib teabe vahetamist arenduspartneri, struktuuriliste tugiüksuste ja lõppkasutajatega; hindab ja kontrollib lahendusi ning kinnitab need; teenuseomanik juhendab, nõustab ja korraldab koolitusi oma teenuse ulatuses; korraldab teenuse tuumikute tegevusi	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Kliendi vajaduste ühendamine riigi võimaluste ja eesmärkidega; SKA teenistujate nõustamine teenusega seotud küsimustes, teenuse kvaliteedi analüüsimine; infovahetuse tagamine, võrgustike hoidmine ja vahendamine;	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
Osakonna juhataja, talituse juhataja, juhtivspetsialist, osakonna teenistujad, arendaja ja teised protsessi partnerorganisatsioonid, ministeeriumi poliitikajuht, nõunik, (pea)spetsialist.	Töö eeldab kõrgharidust ja valdkondlikku töökogemust, protsessidest arusaamist, seoste loomise oskust, head suhtlemisoskust ja täpsust. <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Poliitika rakendamine 3

PORTFELLIHALDUR (Võib olla kombineeritud eelkõige talituse juhataja rolliga)	
Miks on ametikoha vaja?	Teenuste grupi (kogumi) eestvedajana tagab portfelli haldur, et teenuste „portfelli“ arendatakse terviklikult (st käsitleda teenuseid ühetaoliselt, teatud kindlaid elemente alati arvestades, vastastikuses koosmõjus ning parimaid teenuste osutamise viise arvesse võttes) luues seeläbi eeldused, et SKA teenused kindlustavad Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu.
Milliseid rolle täidab?	Valdkonna suunajuht, võrgustike looja ja hoidja, suunanäitaja, lõimija, võimestaja, nõustaja
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Arendab teenuste gruppi, sh teenuste grupi eestvedajana tagab teenuste „portfelli“ arendatakse terviklikult; käsitleb teenuseid ühetaoliselt; teab ja oskab arvestada teenuste koosmõju; võtab arvesse teenuse osutamise parimaid viise. Vastutab erinevate teenuste ühtse terviku eest, sh kontrollib, et kõik teenused oleksid piisavalt hästi juhitud; hoiab ühtlast taset teenuste üleselt; annab vajalikud prioriteedid teenuste arendustesse	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Kliendi vajaduste ühendamine riigi võimaluste ja eesmärkidega; SKA teenistujate nõustamine valdkonna planeerimisel; infovahetuse tagamine, võrgustike hoidmine ja vahendamine	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
Teenuseomanik; osakonna juhataja, talituse juhataja, juhtivspetsialist, osakonna teenistujad, arendaja ja teised protsessi parterorganisatsioonid, poliitikajuht; ministeeriumi nõunik	Töö eeldab kõrgharidust ja valdkondlikku töökogemust, protsessidest arusaamist, seoste loomise oskust, head suhtlemisoskust ja täpsust. <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Poliitika rakendamine 6A

PEADIREKTORI NÕUNIK	
Miks on ametikoha vaja?	Valdkonnaülese nõustajana loob eeldused, et SKA teenistujad suudaksid kindlustada Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu.
Milliseid rolle täidab?	Lõimija, võimestaja, protsesside juht, nõustaja
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Valdkonnaülene nõustamine ja otsustaja(te) toetamine erinevates valdkondades ametijuhendiga määratud pädevuse piires, sh ekspertarvamuste ja soovitude esitamine, et aidata otsustaja(tel) teha informeeritud otsuseid; uuringute ja analüüside läbiviimine, et toetada strateegiliste plaanide väljatöötamist ja organisatsioonile seatud ülesannete täitmist; protsesside juhtimine, sh koosolekute, sündmuste või projektide korraldamine, et aidata kaasa sujuva tööprotsessi tagamisele; suhtlemine enda vastutusvaldkonna piires partnerorganisatsioonide ja sidusrühmadega	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Suurendab SKA teenistujate võimekust luua keskkonda, mis võimaldaks toetada Eesti inimeste iseseisvat toimetulekut ja heaolu.	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
Peadirektor, osakonna juhataja, SKA teenistujad, partnerorganisatsioonid, vajadusel SKA kliendid	Töö eeldab kõrgharidust ja valdkondlikku töökogemust, analüüsivõimet, protsessidest arusaamist, seoste loomise oskust, head suhtlemisoskust. <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Poliitika rakendamine 6A

SPETSIALIST (sh MENETLEJA, NÕUSTAJA)	
Miks on ametikoha vaja?	Valdkonna asjatundjana toetab Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu
Milliseid rolle täidab?	Protsesside juht, valdkonna asjatundja, nõustaja
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Valdkonna asjatundjana juhib protsessi ja täidab konkreetseid ülesandeid, sh registreerib isikute probleeme, edastab informatsiooni, töötab kindlate juhiste järgi; nõustab füüsilisi- ja/või juriidilisi isikuid; menetleb taotlusi ja avaldusi enda volituste ning pädevuste piires; järelevalveametnikuna teostab valdkondlikku järelevalvet ja kontrolli enda pädevuse piires; juhib tähelepanu puudustele, tuvastab rikkumisi ja kõrvalekaldeid nõuetest ja eeskirjadest ning vajaduse korral rakendab seadusega lubatud sunnivahendeid (ettekirjutused, sunniraha ja muu selline); annab selgitusi valdkondlike nõuete ja eeskirjade täitmise kohta; vajadusel kontrollib teenusesoutaja poolt esitatud aruanded, kinnitab arved	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Suurendab Eesti inimeste iseseisvat toimetulekut ja heaolu.	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
SKA kliendid (füüsilised- ja juriidilised isikud), koostööpartnerid	Töö eeldab valdkondlikku haridust või vähemalt keskharidust ja valdkondlikku töökogemust. <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Valdkondlik tööpere, tase 2, 3 või 4

PEASPETSIALIST	
Miks on ametikoha vaja?	Valdkonna asjatundjana toetab Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu
Milliseid rolle täidab?	Protsesside juht, valdkonna asjatundja, nõustaja, kontrollija
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Valdkonna asjatundjana juhib protsessi ja täidab konkreetseid ülesandeid, sh kontrollib oma valdkonnas teenuse kvaliteeti ja esitab ettepanekuid teenuse parendamiseks; nõustab füüsilisi- ja/või juriidilisi isikuid (sh teenuseosutajaid); menetleb taotlusi ja avaldusi enda volituste ning pädevuste piires; järelevalveametnikuna teostab valdkondlikku järelevalvet ja kontrolli enda pädevuse piires; juhib tähelepanu puudustele, tuvastab rikkumisi ja kõrvalekaldeid nõuetest ja eeskirjadest ning vajaduse korral rakendab seadusega lubatud sunnivahendeid (ettekirjutused, sunniraha ja muu selline); annab selgitusi valdkondlike nõuete ja eeskirjade täitmise kohta; valmistab ette oma valdkonna koolitusi või infopäevasid, viib neid läbi või osaleb neis; koostab oma pädevuse piires oma valdkonna kohta aruandeid; lahendab keerukamaid probleeme või on kaasatud nende lahendamisse; vajaduse korral aitab teha kliendil valikuid ja aitab korraldada juurdepääsu vajalikule teenusele	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Suurendab Eesti inimeste iseseisvat toimetulekut ja heaolu.	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
SKA spetsialistid, kliendid (füüsilised- ja juriidilised isikud), koostööpartnerid	Töö eeldab valdkondlikku haridust või vähemalt keskharidust ja valdkondlikku töökogemust vähemalt 2 aastat. <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Valdkondlik tööpere, tase 2 kuni 4

EKSPERT	
Miks on ametikoha vaja?	Valdkonna tippasjatundjana toetab Eesti inimese iseseisvat toimetulekut ja heaolu
Milliseid rolle täidab?	Protsesside juht, võimestaja, valdkonna kõneisik
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Valdkonna tippasjatundjana juhib protsessi ja täidab konkreetseid ülesandeid, sh täidab iseseisvalt ka kõige keerukamaid ülesandeid oma valdkonnas; võib vastutada madalama taseme spetsialistide töötulemuste eest (neid juhtimata ehk koostöös vahetu juhiga); võtab osa valdkonda arendavatest projektidest, seejuures arendab olemasolevat valdkonda koostöös teenuseomanikuga ja teeb ettepanekuid uute protsesside loomiseks, viib läbi analüüse ja uuringuid; nõustab peaspetsialiste, spetsialiste, teenusejuhte ja vajadusel teisi teenistujaid	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Suurendab Eesti inimeste iseseisvat toimetulekut ja heaolu.	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
SKA spetsialistid, peaspetsialistid, teenuseomanikud, kliendid (füüsilised- ja juriidilised isikud), koostööpartnerid	Töö eeldab erialast kõrgharidust ja valdkondlikku töökogemust <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Valdkondliku teadmisega ja juhtimistasandiga tööpered (üksuse juht), väärtuspunktid 250 – 350, ekspertiis 3 ja 4, erandjuhul poliitika rakendamine 3 kuni 6A, ekspertarstid meditsiin 4

(VEEBI)HALDUR	
Miks on ametikoha vaja?	Teenusepõhise eestvedajana loob eeldused, et SKA veebikanalite kaudu oleks kättesaadav asjakohane informatsioon Eesti inimeste toimetuleku ja heaolu kohta
Milliseid rolle täidab?	Võimestaja, nõustaja, kontrollija
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Protsesside juhina tagab, et SKA veebilehed ja selle pluginad on alati asjakohased ning toimivad tõrgeteta; jälgib veebileh(ted)e turvalisust, tehes regulaarseid kontrole ja rakendades asjakohaseid turvameetmeid, et kaitsta lehte pahavara ja häkkimise eest; abistab sisu lisamisel ja redigeerimisel, tagades, et hallatav leht on informatiivne ja hästi struktureeritud; vajadusel lahendab veebilehe tehnilisi probleeme ja vastab kasutajate küsimustele, pakkudes vajalikku tuge ja nõuandeid	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Kliendi ja SKA vajaduste ühendamine riigi eesmärkidega; nõustamine valdkonna planeerimisel; infovahetus	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
SKA teenistujad, TEHIK, partnerorganisatsioonid, SKA kliendid	Töö eeldab valdkonnapõhist haridust ja töökogemust <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	IT-konsultandid 1

TESTJUHT	
Miks on ametikoha vaja?	Teenusepõhise eestvedajana loob eeldused, et SKA suudab kindlustada Eesti inimeste toimetuleku ja heaolu
Milliseid rolle täidab?	Võimestaja, nõustaja, kontrollija
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Protsesside juhina tagab ja vastutab SKA IT-arenduste testimise protsessi planeerimise, koordineerimise ja juhtimise eest, sh määratleb, milliseid teste tuleb arendusprotsessi õnnestumiseks läbi viija, millal ja kuidas neid teostatakse; juhib projektipõhiselt testijate meeskonda, sh jagab ülesandeid ja tagab, et testimised viiakse läbi vastavalt plaanile; tagab, et kõik vajalikud testkeskkonnad on valmis ja ajakohased; analüüsib testide tulemusi, tuvastab probleemid ja koostab aruandeid, et arendusmeeskond saaks neid lahendada; tagab testisikute olemasolu ning vajalikud ligipääsud ning süsteemiseadistused toetaksid testimiste läbi viimist.	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Kliendi vajaduste ja SKA võimaluste ühendamine riigi eesmärkidega.	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
SKA arenduspartnerid, TEHIK, SKA teenistujad	Töö eeldab valdkonnapõhist töökogemust, analüüsivõimet ja projektijuhtimise oskust <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	IT-testimine 3

PEAKASUTAJA	
Miks on ametikoha vaja?	Teenusepõhise eestvedajana loob eeldused, et SKA suudab kindlustada Eesti inimeste toimetulekut ja heaolu. Aitab kaasa teenuse tööprotsessis vajalike infosüsteemi osiste arendamisel ja käitamisel.
Milliseid rolle täidab?	Võimestaja, nõustaja, kontrollija
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Protsesside juhina vastutab SKA andmekogude/ infosüsteemide tarkvaralahenduste haldamise ja koordineerimise eest, sh tagab, et süsteem töötab tõrgeteta ja vastab nii SKA kui kliendi vajadustele; koolitab kasutajaid ja pakub neile tehnilist tuge, et nad saaksid süsteemi tõhusalt kasutada; analüüsib ja optimeerib äriprotsesse, et tagada nende sujuv toimimine nii süsteemi tarkvaras kui väljaspool seda; koordineerib vajadusel SKA erinevate osakondade koostööd, et tagada süsteemi tõhus kasutamine kogu organisatsioonis; on ühenduslüliks lõpptarbijate ja infosüsteemi arendajate vahel; IT arenduse lähteülesande koostamise organiseerimine teenuse arenduse raamistikus; IT arenduse vajalikkuse ja eesmärkide selgitamine organisatsioonis	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
Kliendi vajaduste ja SKA võimaluste ühendamine riigi eesmärkidega	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
Süsteemi kasutajad	Töö eeldab head koordineerimisoskust ja võimet näha tervikpilti SKA teenustest ning äriprotsessidest. Töö eeldab valdkonnapõhist haridust ja/või töökogemust <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	IT-testimine 3 või IT-konsultandid 2

TEENUSE DISAINER	
Miks on ametikoha vaja?	Teenusepõhise lähenemise eestvedajana loob eeldused, et SKA suudab kindlustada Eesti inimeste toimetulekut ja heaolu
Milliseid rolle täidab?	Protsesside looja, kujundaja, juht ja disainmõtleamise meetodil kasutajakogemuse parendaja, võimestaja, nõustaja.
TÖÖ EESMÄRK JA SEOS RIIKLIKE SUUNDADEGA	
Protsesside juhina on peamine eesmärk aidata teenuseomanikul aru saada kliendi kitsaskohtadest ja aidata teenus äriselt toimima nii, et klient saaks sellest maksimaalse kasu.	
AMETIKOHA KASU RIIGI/ KOV/ SKA/ KLIENDI vaates	
SKA teenused on kaasaaegsed, funktsionaalsed ja inimest toetavad	
Otsesed sihtgrupid	Vajalikud kompetentsid
SKA teenistujad, kliendid, koostööpartnerid	Töö eeldab valdkonnapõhist haridust ja töökogemust <i>Vajalike kompetentside täpsem eeldus tuleneb riigi ametiasutuste teenistuskohdade klassifikaatori kirjeldusest ehk konkreetsest tööperest.</i>
Tööpere 2024	Poliitika rakendamine 3

Rollide SELETAV SÕNARAAMAT

- *Strateegiline planeerija* - annab selge suuna ja visandab mõõdetavad eesmärgid (teeb valdkonna pikaajalisi plaane)
- *Koostöö algataja ja vedaja* – omab võimet jagada oma teadmisi ja oskusi ühise eesmärgi nimel, kaasab eesmärgi saavutamiseks vajalikud osapooled
- *Võimestaja* (*inglise keelsest sõnast empowerment*) on ühiskonnas inimeste, kogukondade ja organisatsioonide tegutsemisvõime, sealhulgas tahte, vastutustunde, õigusteadlikkuse, pädevuse ja oskuste sihipärane edendamine, et meeskonnaliikmetel tekiks rohkem võimalusi osaleda aktiivsemalt ja sisulisemalt arendustöös, planeerimises, korraldamises ja juhtimises
- *Valdkonna kõneisik ehk eestkõneleja* – valdkonda hästi tundev ja selge väljendusoskusega avalikkusega suhtleja, SKA sõnumite edastaja
- *Võimaluste looja* – teab ja tunneb meeskonnaliikmete vajadusi, organisatsiooni võimalusi ning oskab neid omavahel seostada, et anda võimalusused inimese ja organisatsiooni eesmärkide täitmiseks
- *Valdkonna suunajuht* – lähtub strateegilistest plaanidest, seostab neid igapäevaste tegevustega ja hoiab tegevuste kavandamisel fookust
- *Võrgustike looja ja hoidja* – tunneb teenuse klienti ja partnerit, kellega koostööd tehes on võimalik pakkuda kliendi vajadustele vastavat teenust, algatab ja teeb järjepidevalt koostööd erinevate osapooltega ühise eesmärgi saavutamiseks
- *Paikkonna saadik* - SKA esindaja ja võrgustike looja ning hoidja konkreetses piirkonnas
- *Protsesside juht* – eesmärgiks on äriprotsesside toimimise tagamine ja juhtimine, sh protsesside pidev efektiivistamine ja automatiseerimine (pikemas perspektiivis)
- *Suunanäitaja* – hoiab valdkonna ja/või teenuse lühiajalist ja pikaajalist fookust, juhhib tähelepanu, tuletab meelde, mis on eesmärk
- *Lõimija* - ühendab erinevaid osapooli ja/või gruppe (meeskondi, osakondi, huvipooli jne), et luua tugevam ja sidusam teenus
- *Nõustaja* - nõustajate roll on olla toeks ja jagada teadmisi ning oskusi nii meeskonnas kui organisatsioonis tervikuna vastavalt oma erialale ja kogemusele